



In deze wijzer staan onze spelregels bij de kinderdagverblijven van Kober kindercentra kort en bondig bij elkaar. Zo kunnen we samen goed van start gaan!

# StartWijzer



## Praktische informatie over onze kinderdagverblijven

### Informatie en organisatie

- Bij Kober kindercentra is er voor ieder kind een passende plaats: in een babygroep (0-2 jaar), een peutergroep (2-4 jaar) of een verticale groep (0-4 jaar).
- Iedere groep heeft eigen slaap- en speelruimtes en vaste pedagogisch medewerkers.
- Het is belangrijk dat de medewerkers altijd goed op de hoogte zijn. Als u graag iets specifiek over uw kind wilt bespreken, kunt u daar altijd een afspraak voor maken.
- Vul de informatiekaart goed en volledig in en geef eventuele wijzigingen direct door, dan weten onze medewerkers altijd waar ze u in noodgevallen kunnen bereiken en wat de medische gegevens zijn van uw kind.
- Een aantal kindercentra vormt samen een unit. Deze unit valt onder de verantwoordelijkheid van de unitmanager.
- Iedere locatie heeft een oudercommissie die meedenkt en -helpt. De centrale cliëntenraad behartigt de belangen van ouders op organisatieniveau.
- Van Kober kindercentra ontvangt u regelmatig een nieuwsbrief met nuttige informatie. Voor meer nieuws kunt u ook op [www.kober.nl](http://www.kober.nl) kijken.
- De praktische informatie over exacte openingstijden, eventuele extra services en andere locatiespecifieke mededelingen, ontvangt u van de locatie.
- Ieder jaar vindt er een oudergesprek plaats. Tijdens dit gesprek staat het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind centraal.
- Kober kindercentra is in het bezit van het HKZ-kwaliteitscertificaat (ISO 9001). Om de kwaliteit en veiligheid van al onze kindercentra te garanderen, hanteren we heldere richtlijnen. De dagelijkse omgang met kinderen wordt beschreven in de pedagogische visie. De pedagogische visie is uitgewerkt in een matrix, deze ligt ter inzage op de locatie.
- Jaarlijks inspecteert de GGD onze locaties. Het rapport is voor ouders beschikbaar op [www.kober.nl](http://www.kober.nl), [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl) en ligt ter inzage op de locatie.
- Onze locaties voldoen aan alle eisen voor veiligheid en hygiëne en Kober kindercentra is verzekerd voor brand en ongevallen. We kunnen echter niet aansprakelijk zijn voor het zoekraken van of schade aan persoonlijke eigendommen. We raden u aan om een WA-verzekering af te sluiten.
- Met klachten kunt u direct terecht bij de pedagogisch medewerkers of unitmanager. Voor uitgebreide informatie over de klachtenregeling verwijzen wij u naar de PraktijkWijzer klachten & inspraak.
- Kober kindercentra hanteert de wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Opvangdagen en vakanties

- Onze kinderdagverblijven zijn het hele jaar open van maandag t/m vrijdag, dus ook tijdens vakanties.
- De dagen zijn opgedeeld in een ochtenddeel van 07.30 tot 12.45 uur en een middagdeel van 12.45 tot 18.00 uur. De exacte openingstijden kunnen per locatie verschillen.
- Op algemeen erkende feestdagen en collectieve vrije dagen (conform CAO Kinderopvang) zijn al onze kinderdagverblijven gesloten. Deze dagen worden ook niet in rekening gebracht.
- In het contract staan de vaste dagen of dagdelen waarop u gebruikmaakt van opvang door het kinderdagverblijf.
- Indien uw kind een keer niet naar het kinderdagverblijf komt, horen wij dat graag tijdig van u. U mag de dag of het dagdeel dan onder voorwaarden op een ander moment inzetten.
- Voor al onze regels over ruildagen, kijkt u in de PraktijkWijzer ruilen van opvangdagen.



alle ruimte voor ontwikkeling  
en leuk!

# StartWijzer

## Vaste dagindeling

- We doen er alles aan om het verblijf voor uw kind zo leuk en aangenaam mogelijk te maken. Om te zorgen voor de nodige rust en regelmaat hanteren we een vaste dagindeling waarbinnen natuurlijk aandacht is voor het voedings- en slaapschema van uw kind.
- Tijdens de vaste dagindeling is er evenwicht tussen vrij spelen en georganiseerde activiteiten. Er wordt gelet op de balans tussen binnen- en buitenspelen en spelen in kleine groepjes, met de hele groep, maar ook alleen. De kinderen leren op hun beurt wachten bij bijvoorbeeld fruit eten en leren spelenderwijs diverse vaardigheden.
- Wat u mee moet nemen naar het kinderdagverblijf is afhankelijk van de leeftijd en behoeften van uw kind en van de locatie. Deze afspraken worden met u persoonlijk gemaakt.
- U haalt uw kind altijd voor sluitingstijd op; voor te laat komen kunt u een boete krijgen.
- Met de pedagogisch medewerkers spreekt u duidelijk af wie uw kind haalt; wij kunnen de kinderen niet aan (voor ons) onbekenden meegeven.
- Als het kinderdagverblijf externe activiteiten onderneemt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de PraktijkWijzer uitstapjes.

## Eten en drinken

- Wij gaan ervan uit dat uw kind 's ochtends al heeft ontbeten en is verschoond.
- Op het kinderdagverblijf krijgt uw kind gedurende de dag of het dagdeel te eten en te drinken. We zorgen voor fruit en gezonde tussendoortjes.
- Als uw kind een bepaald dieet volgt, ergens allergisch voor is en/of iets niet mag hebben (koemelk, suiker, varkensvlees, gluten), geef dat dan goed door aan de pedagogisch medewerkers. Het wordt dan op de informatiekaart genoteerd.
- Voor al onze regels over eten en drinken, kijkt u in de PraktijkWijzer hygiëne & voeding.

## Belangrijk bij ziekte of ongeluk

- Is uw kind ziek? Dan kan het helaas niet naar het kinderdagverblijf komen. Brengt u de pedagogisch medewerkers wel zo snel mogelijk op de hoogte van de (aard van de) ziekte van uw kind.
- Bij afwezigheid door ziekte is er geen sprake van restitutie; bij tijdsge afmelding kunt u, indien de bezetting het toelaat, de opvangdag wel opnieuw inzetten. Hiervoor verwijzen wij naar de PraktijkWijzer ruilen van opvangdagen.
- Als uw kind op het kinderdagverblijf ziek wordt, nemen we altijd contact met u op. Afhankelijk van het welbevinden van uw kind, bespreekt de pedagogisch medewerker met u of uw kind kan blijven of opgehaald dient te worden.
- Kober kindercentra handelt bij ziekte volgens de regels van de GGD.
- In noodsituaties mogen onze medewerkers met uw kind naar een bevoegd arts gaan of het aan de zorg van het ziekenhuis toevertrouwen.
- Voor al onze regels over ziek zijn, kijkt u in de PraktijkWijzer omgaan met zieke kinderen.

## Tot slot

- Als u eerder wilt opzeggen dan op uw contract staat aangegeven, dient u dat schriftelijk te doen. U heeft een opzegtermijn van twee maanden.
- Al onze PraktijkWijzers ontvangt u bij het kennismakingsgesprek op uw locatie.