



In deze wijzer staan onze spelregels bij gastouders kort en bondig bij elkaar. Zo kunnen we samen goed van start gaan!

StartWijzer



Praktische informatie over opvang door gastouders

Informatie en organisatie

- In een gastoudergezin is plaats voor vijf kinderen van 0 tot 4 jaar inclusief eigen kinderen van dezelfde leeftijd. Vangt de gastouder kinderen op tussen 0 en 13 jaar, dan zijn er maximaal zes plaatsen inclusief eigen kinderen tot 10 jaar.
- Het is belangrijk dat uw gastouder goed op de hoogte is van alle bijzonderheden. Bespreek het dus direct als er wat is. Als u graag iets specifiek over uw kind wilt bespreken, kunt u daar altijd een afspraak voor maken, eventueel samen met uw contactpersoon.
- Vul de informatiekaart goed en volledig in en geef eventuele wijzigingen direct door, dan weet de gastouder altijd waar u in noodgevallen te bereiken bent en wat de medische gegevens zijn van uw kind.
- Zorg er ook voor dat u alle afspraken met de gastouder en alle (latere) wijzigingen aan uw contactpersoon doorgeeft.
- Kober kind aan huis heeft voor de gastouderopvang een oudercommissie die meedenkt en -helpt. De centrale cliëntenraad behartigt de belangen van ouders op organisatieniveau.
- Van Kober kind aan huis ontvangt u regelmatig een nieuwsbrief met nuttige informatie. Voor meer nieuws kunt u ook op www.koberkindaanhuis.nl kijken.
- Ieder jaar vindt er een oudergesprek plaats. Tijdens dit gesprek staat het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind centraal.
- De Kober groep is in het bezit van het HKZ-kwaliteitscertificaat (ISO 9001). Om de kwaliteit van onze gastouder locaties te garanderen, hanteren we heldere richtlijnen. De dagelijkse omgang met kinderen wordt beschreven in de pedagogische visie. De pedagogische visie is uitgewerkt in een matrix, deze ligt ter inzage bij de gastouder.
- Jaarlijks inspecteert de GGD onze locaties. Het rapport is voor ouders beschikbaar op www.landelijkregisterkinderopvang.nl en ligt ter inzage op de locatie.
- We selecteren en begeleiden onze gastouders met zorg. Alle gastouders hebben een pedagogische opleiding gevolgd die voldoet aan de wettelijke eisen. Daarnaast zijn ze in het bezit van een EHBO-diploma. Ook moeten zij een verklaring omtrent gedrag (VOG) kunnen overleggen en moeten zij hun medewerking verlenen aan de jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- Onze gastouders voldoen aan alle eisen voor veiligheid en hygiëne. Ze kunnen echter niet aansprakelijk gehouden worden voor het zoekraken van of schade aan persoonlijke eigendommen. We raden u aan een WA-verzekering af te sluiten.
- Met klachten kunt u direct terecht bij uw gastouder en/of contactpersoon. Voor uitgebreide informatie over de klachtenregeling verwijzen wij u naar de website.
- Kober kind aan huis hanteert de wet Bescherming Persoonsgegevens.

Opvangdagen en vakanties

- In de overeenkomst tussen u en uw gastouder legt u de benodigde opvanguren vast. U bent samen vrij om de tijden met elkaar af te stemmen.
- U kunt onderling afspraken maken voor opvang in de avonden en/of in het weekend.
- Buiten de vaste afspraken kunt u in overleg eventueel een dag(deel) ruilen of voor extra uren een beroep op de gastouder doen. Hierbij gelden wel altijd de kwaliteitsregels van Kober kind aan huis.
- Bij afwezigheid vindt geen restitutie plaats van uw contracturen.
- Op algemeen erkende feestdagen en collectieve vrije dagen (conform CAO Kinderopvang) werken gastouders in principe niet.

Komen en gaan

- Met de gastouder spreekt u duidelijk af wie uw kind haalt en brengt én hoe laat dat gebeurt.
- Afhankelijk van de leeftijd en behoeften van uw kind geeft u het volgende mee: een pyjama en/of reservekleding, voldoende luiers, fles (voorzien van naam), borst- of flesvoeding en/of speciale voeding en eventueel een fopspeen en/of (knuffel-)beest.
- Als de gastouder externe activiteiten onderneemt, heeft zij hiervoor uitdrukkelijk uw toestemming nodig. De gastouder heeft in ieder geval een auto-inzittendenverzekering afgesloten.



alle ruimte voor ontwikkeling
en leuk!

StartWijzer

Tarieven en bijdragen

- Wij werken met vaste uurtarieven; dit is inclusief de vergoeding aan de gastouder.
- Kober kind aan huis staat bij de gemeente ingeschreven als organisatie die bemiddelt tussen ouders en gastouders. Zowel Kober kind aan huis als de gastouders staan ingeschreven in een landelijk register. Hierdoor komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag, een inkomensafhankelijke bijdrage van de overheid.
- U ontvangt maandelijks een rekening voor het afgesproken aantal contracturen. Heeft u aan het eind van het jaar meer uren gebruikt dan afgesproken, dan volgt er een eindafrekening. Gedurende het hele jaar kunnen deze uren in overleg met uw gastouder gewijzigd worden. Wijzigingen hebben een opzegtermijn van 1 maand en gaan per 1e of 16e van de maand in.
- Eet uw kind ook bij de gastouder, dan kan deze daar een vergoeding voor vragen. Hierbij adviseren wij de gastouder om de richtlijnen van het NIBUD te hanteren.

Belangrijk bij ziekte of ongeluk

- Is uw kind ziek? Overleg vooraf met de gastouder of uw kind mag komen/blijven.
- Breng de gastouder altijd op de hoogte van de (aard van de) ziekte van uw kind, ook als het niet op een opvangdag is.
- Als uw kind ziek wordt bij de gastouder, neemt deze altijd contact met u op. Afhankelijk van het welbevinden van uw kind, bespreekt de gastouder met u of uw kind kan blijven of opgehaald dient te worden.
- In noodsituaties mag de gastouder met uw kind naar een bevoegd arts gaan of het aan de zorg van het ziekenhuis toevertrouwen.

Aansprakelijkheid

- Kober kind aan huis gaat zowel een overeenkomst aan met u als met de gastouder. We zijn dus geen partij in de overeenkomst tussen ouder en gastouder. Kober kind aan huis treedt wel op als bemiddelaar bij meningsverschillen over gemaakte afspraken.
- Opvang en verzorging is geheel de verantwoordelijkheid van ouder en gastouder. Kober kind aan huis heeft hierin geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

Tot slot

- Als u eerder wilt opzeggen dan op uw contract staat aangegeven, doet u dat schriftelijk. U heeft een opzegtermijn van twee maanden.