

Kober-app

Inloggen

Vier weken voor de startdatum van jouw kind ontvang je een email van Konnect met jouw persoonlijke inloggegevens voor de Kober-app. Download de Kober-app gratis in de [App Store](#) (Apple) of [PlayStore](#) (Android). Maak je gebruik van Windows of wil je liever online het ouderportaal bekijken? Ga dan naar kober.ouderportaal.nl.

De Kober-app en het ouderportaal bevatten dezelfde informatie, alleen de manier waarop je inlogt is verschillend. De Kober-app is een applicatie op je telefoon of tablet en het ouderportaal is via internet te gebruiken. In de app is ook een link naar het ouderportaal opgenomen.

De eerste keer log je in met de toegestuurde gebruikersnaam en het wachtwoord. Als je voor de eerste keer inlogt, wordt gevraagd je wachtwoord te wijzigen. Je kunt met je gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord nu zowel op het ouderportaal als de Kober-app inloggen.

Dit kun je met de Kober-app

- *Foto's*: in de app vind je een fotoalbum met foto's waar je eigen kind(eren) op staat. Dit zijn foto's waarop niet alleen je eigen kind staat, maar ook groepsfoto's of foto's met enkele andere kinderen. Het is mogelijk de foto's uit het album te downloaden. We vragen je om hierbij integer om te gaan met de foto's waar ook andere kinderen op staan.
- *Digitaal schriftje*: het huidige schriftje voor kinderen tot een jaar vervangen we vanaf nu door de Kober-app. Communicatie die normaal via het schriftje ging, verloopt voortaan via de Kober-app. Dit geldt zowel voor berichten van ouders als berichten van pedagogisch medewerkers.
- *Berichten*: de app geeft je als ouder de mogelijkheid gemakkelijk en snel berichten te sturen aan pedagogisch medewerkers. Haalt oma je kind bijvoorbeeld vandaag op? Of wil je je kind afmelden? Dan kun je hiervoor voortaan een bericht sturen. Ook pedagogisch medewerkers kunnen in een keer een bericht sturen aan alle ouders. Bijvoorbeeld om ze te vragen om regenlaarzen mee te nemen of vakantiedagen door te geven. Pedagogisch medewerkers lezen op een rustig moment de berichten uit. Zo hebben ze meer aandacht voor de kinderen omdat ze niet op en neer hoeven te lopen naar de telefoon.

Dit zijn de mogelijkheden van de Kober-app voor dit moment. In de toekomst krijgt de app meer functionaliteiten zoals het ruilen van dagen, het afmelden van je kind en het bekijken van je contract en facturen. Als deze mogelijkheden beschikbaar zijn, ontvang je hierover persoonlijk bericht. Voor het bekijken van jaargaven en facturen kun je op [Mijn Kober](#) terecht. Je ontvangt hiervoor aparte inloggegevens.

Wil je meer weten?

Onze medewerkers zijn inmiddels ervaren gebruikers. Toch kan de nieuwe manier van communiceren voor iedereen even wennen zijn. Meer informatie over het gebruik van de Kober-app vind je in het [ouderportaal](#). Heb je vragen over de Kober-app? Stel ze dan gerust aan de pedagogisch medewerkers van je groep of de unit manager. Je kunt ook contact opnemen met het serviceteam via [email](#) of telefoon: (076) 504 56 05. Wij helpen je graag.

