

## Activiteiten Centrale Oudercommissie 2017

Ook in 2017 heeft de Centrale Oudercommissie Kober weer van gevraagd en ongevraagd advies voorzien op de terreinen van met name pedagogisch beleid, diensten en tarieven en communicatie. We hebben daarbij gewerkt met een werkgroepenstructuur:

- Werkgroep pedagogisch beleid
- Werkgroep tarieven en diensten
- Werkgroep communicatie

De werkgroepen hebben waar nodig onderwerpen en adviesaanvragen voorbereid en in concept van reflectie voorzien, waarna de centrale oudercommissie als collectief slagvaardig en goed geïnformeerd tot advisering heeft kunnen komen richting het bestuur van Kober. Een werkwijze die goed blijkt te werken en die tot snelle resultaten leidt.

Op deze wijze adviseerden we in 2017 over:

- **Raamwerken pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid (in het kader van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang)**

De raamwerken voor pedagogisch beleid en veiligheid hebben we beoordeeld en getoetst op compleetheid. De Centrale Oudercommissie is erg positief over de opzet en compleetheid van de raamwerken. De raamwerken stimuleren de pedagogisch medewerkers en unitmanagers om het beleid op de eigen locatie en in de eigen groep actief te beschouwen. Daarnaast vormen de raamwerken een overzichtelijke bundeling van de reeds aanwezige beleidsdocumenten en veiligheidsprotocollen.

- **Tarieven en diensten 2018**

We hebben eind 2017 positief geadviseerd over de wijzigingen in diensten en tarieven. Dit advies is afgegeven na diepgaande analyse van de opbouw van de voorgestelde tarieven en de bijhorende onderbouwing van Kober. Een en ander is getoetst aan de wet en aan de actuele marktontwikkelingen, daarnaast heeft brede afstemming plaatsgevonden o.a. met Boink. Er is uitvoerig contact geweest met Kober over de verschillende aspecten van de wijziging. Uiteindelijk is er een positief advies geformuleerd, met verzoek om een goede communicatie en onderbouwing richting de ouders. De Centrale Oudercommissie heeft daar bij uitvoering in meegedacht.

NB: Voor een deel van de ouders van de voormalige SPR-locaties heeft de Centrale Oudercommissie Kober opgeroepen de wijziging in tarieven gefaseerd te implementeren, gebruikmakend van een overgangsregeling. Een negatief advies is afgegeven op het oorspronkelijke voorstel van Kober. Kober heeft hierop haar aanbod aangepast, in lijn met het advies van de Centrale Oudercommissie.

Daarnaast heeft Kober de Centrale Oudercommissie geïnformeerd over:

- Klachtenoverzicht 2016
- Incidentenrapportage 2016
- Communicatieplan
- Inrichting van de ouderapp
- Implementatie pedagogisch beleid
- Herinrichting locaties (Kober 2.0)

De thema's die in de centrale oudercommissie besproken zijn, worden via nieuwsbrieven met de lokale oudercommissies gedeeld. Daarmee is een positieve stap gezet in een meer complete en heldere communicatielijns.

Nadere informatie omtrent bovenstaande onderwerpen in 2017 is te vinden in de nieuwsbrieven en in de notulen van de Centrale Oudercommissie van Kober.  
Bij vragen kan er een mail worden gestuurd naar [centraleoc@kober.nl](mailto:centraleoc@kober.nl).