

## Praktijkwijzer Ruilen

Er zijn soms dagen dat je geen gebruik kunt of wilt maken van onze opvang. In deze praktijkwijzer lees je hoe we omgaan met ruildagen en onder welke voorwaarden.

### Algemeen

Als je kind een dag of dagdeel géén gebruik kan maken van de opvang, kun je deze dag op een ander moment in hetzelfde kalenderjaar opnemen (ruilen). Ook officiële feestdagen mag je ruilen.

Je kunt ook alvast een ruildag inzetten, zonder dat je kind een dag of dagdeel niet geweest is (bijvoorbeeld: je hebt in februari een ruildag nodig en gaat in juli op vakantie).

Als de opvang eindigt of als je kind doorstroomt naar een andere opvangvorm, vervallen alle openstaande ruildagen/ruildagdelen.

Heb je aan het eind van het kalenderjaar meer ruildagen opgenomen dan dat je kind afwezig is geweest, dan brengen we deze in rekening. Dit doen we ook als het contract in de loop van het jaar eindigt, of wanneer je kind doorstroomt naar de buitenschoolse opvang. Er vindt geen restitutie plaats van niet-opgenomen ruildagen.

Kober kinderopvang heeft geen maximumaantal ruildagen vastgesteld. Je kunt alleen een dag ruilen als de bezetting op de groep het toelaat.

Ruilen is kind gebonden, je kunt ruildagen niet inzetten voor broertjes of zusjes.

Ruilen is opvangvorm gebonden, maar niet locatie gebonden. Wanneer je kind gedurende het jaar van locatie wisselt, neem je de opgebouwde ruildagen mee.

### Aanvragen en afmelden

Je kunt een dag inzetten als ruildag als je kind op tijd is afgemeld bij afwezigheid:

- Kinderdagopvang, peuteropvang en opvang op de bso tijdens schoolvakanties: vóór 09:00 uur.
- Naschoolse opvang: vóór 14:00 uur.
- Voorschoolse opvang: vóór 08:00 uur.

Of ieder eerder moment. Wanneer je kind niet is afgemeld, dan geldt de afwezigheid niet als ruildag.

Wil je een ruildag inzetten? Dan kun je deze dag maximaal één maand vóór de gewenste datum aanvragen bij de pedagogisch medewerkers. We laten je dan zo snel mogelijk (maar minimaal één week voor de betreffende datum) weten of de ruildag door kan gaan.

Als blijkt dat je de aangevraagde ruildag niet nodig hebt, dan kun je deze uiterlijk een dag van tevoren afzeggen. De dag kun je dan nog op een ander moment inzetten. Als je de ruildag niet afzegt en je kind komt de betreffende dag niet naar de opvang, dan vervalt deze dag.

## **Pakketvoorwaarden**

### ***Kinderdagverblijf***

Voor alle pakketten geldt dat je binnen de opvangvorm kunt ruilen. Dus je ruilt een reguliere opvangdag voor reguliere opvangdag en een schooltijden-dag voor schooltijden-dag.

- Bij het 40 weken pakket en 40 weken schooltijdenpakket kun je ruilen binnen de schoolweken.
- Bij het 47 weken pakket en 47 weken schooltijdenpakket geef je tijdig door welke 5 hele weken je geen gebruik maakt van de kinderopvang. Dit is niet gebonden aan schoolvakanties. Tijdens deze weken is je kind niet aanwezig. Het ruilbeleid geldt niet in deze aangegeven 5 weken. Wanneer een feestdag in één van deze 5 weken valt, vervalt deze als ruildag.
- Bij het 52 weken pakket en 52 weken schooltijdenpakket geldt het ruilbeleid in alle weken.

### ***Buitenschoolse opvang***

Voor alle pakketten geldt dat je binnen de opvangvorm kunt ruilen. Dus je ruilt naschoolse opvang (nso) voor naschoolse opvang en voorschoolse opvang voor voorschoolse opvang. Bij de nso maken we geen onderscheid tussen lange en korte middagen.

- Bij het 40 weken pakket kun je ruilen binnen de schoolweken.
- Bij het 47 weken pakket geef je tijdig door welke 5 hele schoolvakantieweken je geen gebruik maakt van de kinderopvang. Tijdens deze vakantieweken is je kind niet aanwezig. Het ruilbeleid geldt niet in deze aangegeven 5 weken. Wanneer een feestdag in één van deze 5 weken valt, vervalt deze als ruildag. Wil je iets wijzigen in deze planning? Geef dit dan minimaal 1 maand vooraf aan ons door.
- Bij het 52 weken pakket mag je dagen tijdens schoolweken ruilen voor een andere schooldag; dagen in de vakantie kun je ruilen voor andere vakantiedagen. Je kunt een overgebleven vakantiedag niet inzetten als ruildag in de schoolweken en omgekeerd.

### ***Peuteropvang***

Het ruilbeleid geldt wel voor de peuteropvang, maar niet voor de voorscholen.